

### 1. Wat kunt u zelf doen?

Spreek degene van wie u overlast heeft altijd eerst zelf aan.

Het kan zijn dat uw burens niet van overlast bewust zijn. Met een goed gesprek kunt u een heleboel ergernissen oplossen. Wilt u graag in gesprek met uw burens, maar weet u niet waar u moet beginnen? We hebben een aantal adviezen voor u:

- Maak een afspraak en neem de tijd;
- Kom met duidelijke voorbeelden van de overlast die u ervaart;
- Denk zelf alvast na over een oplossing en bespreek deze;
- Blijf rustig en maak duidelijke afspraken met elkaar.

### 2. Lukt het niet om het zelf op te lossen?

In veel gemeenten zijn teams van Buurtbemiddeling actief, die helpen bij het voeren van lastige gesprekken met burens. Kijk op [www.problemenmetjeburens.nl](http://www.problemenmetjeburens.nl) voor informatie en tips.

Contactgegevens Buurtbemiddeling:

- Stichtse Vecht, tel: 088 900 4000, e-mail: [buurtbemiddeling@kwadraad.nl](mailto:buurtbemiddeling@kwadraad.nl)
- Wijdemeeren, tel: 035 623 1100, e-mail: [buurtbemiddeling@versawelzijn.nl](mailto:buurtbemiddeling@versawelzijn.nl)

### 3. Melding maken

Heeft u zelf actie ondernomen, maar blijft de overlast aanhouden? Dan kunt u de overlast melden bij Vecht en Omstreken.

Het is belangrijk dat u voldoende voorbeelden en gegevens heeft van de overlast. Houd bij wanneer u de overlast ervaart en in welke mate. Zo bouwt u een dossier op, wat ons kan helpen om in te grijpen. Wij behandelen alleen schriftelijke meldingen van overlast.

### 4. Formulier invullen en logboek bijhouden

U kunt de overlast aan ons doorgeven via bijgevoegd registratieformulier.

## Registratieformulier overlast

Ondergetekende(n): .....

Naam aangever klacht: .....

Adres: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

### 1. Om wat voor klacht gaat het?

- geluid
- vervuiling
- huisdieren
- parkeren
- tuin-/erfafscheiding
- schade
- onaangepast gedrag
- stank
- woonomgeving
- bedreiging
- drank/drugs

### Waar speelt de overlast zich af?

- woning
- tuin
- straat
- anders, nl .....

### Naam en adres van de overlastveroorzaker(s)?

Naam: .....

Adres: .....

### Heeft u contact opgenomen met de overlastveroorzaker(s)? \*

- Nee
- Niet van toepassing
- Ja, op (datum) .....

Zo ja, wat was het resultaat van dit contact? .....

.....

\* Voordat wij overlastklachten in behandeling nemen, dient u zelf contact te hebben opgenomen met de overlastveroorzaker(s).

**Is de overlastveroorzaker aanspreekbaar?**

- Ja .....
- Nee .....

Zo nee, waarom niet (bijvoorbeeld alcohol, drugs, psychose): .....

.....

Is er iets bekend over de achtergrond van de overlast? .....

.....

**2. Heeft u de klacht eerder doorgegeven aan Vecht en Omstreken?**

- Nee
- Ja, op .....

Indien de overlast al langer bestaat, waarom meldt u de klacht pas nu? .....

.....

.....

**3. Hoe vaak is er overlast?**

.....

.....

Hoe lang duurt deze overlast per gebeurtenis? .....

.....

Op welke tijdstippen vindt de overlast plaats? .....

.....

**4. Vanaf wanneer bestaat de overlast?**

.....

Is de overlast in de loop van de tijd verergerd? .....

.....

**5. Heeft u hulp van een hulpverlenende instantie?**

- Ja
- Nee

**6. Heeft u de klacht doorgegeven aan de politie? \*\***

- Nee
- Ja, op.....

\*\* Het is belangrijk dat wanneer u een klacht indient over geluidsoverlast, deze overlast ook daadwerkelijk wordt geconstateerd. De politie heeft daarbij de mogelijkheid tot het opmaken van proces verbaal.

**7. Omschrijving klacht**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**8. Heeft u nog zaken die niet eerder aan de orde gekomen zijn, maar die wel belangrijk zijn in verband met de overlast?**

.....

.....

.....

.....

Datum:.....

Handtekening:.....

**Formulier ingevuld en ondertekend inleveren:**

- Afgeven op kantoor: Breukelen (Poeldijk 2) of in Loosdrecht (Lindelaan 100)
- Per post: Vecht en Omstreken, Antwoordnummer 4045, 3600 XB Breukelen
- Per e-mail: [info@vechtenomstreken.nl](mailto:info@vechtenomstreken.nl) (hier gaat onze voorkeur naar uit)